



Infoprév

Division prévention criminalité



mai 2017

Nouvelles arnaques via Internet

Une nouvelle arnaque est apparue depuis quelques temps sur Internet. Notre canton est actuellement touché.

Le modus : les hackers copient le profil Facebook ou Messenger d'un de vos amis. Via internet, ils prennent contact avec vous en se faisant donc passer pour cet ami et vous demandent votre numéro de portable. Vous recevez ensuite un SMS avec un code sur votre portable. « L'ami » vous demande, par différents subterfuges, ce code. Vous remarquez ensuite que votre facture de téléphone s'est fait débiteur d'un montant (généralement moins de frs 100.--).

Le code en question servait en fait à valider un achat fait par Internet via une société tierce.



Mesures à prendre

- Si vous soupçonnez un faux profil et une tentative d'escroquerie, vérifiez l'information (par exemple en téléphonant à cet ami). S'il s'agit effectivement d'un faux profil, signalez-le à Facebook par leur formulaire en ligne
- Si vous avez été victime de ce genre de délit :
 - avisez immédiatement votre opérateur de téléphone pour interrompre le paiement ou obtenir éventuellement un remboursement
 - déposez plainte
 - signalez le faux profil à Facebook.